

REGIONE VENETO
REJON VENETO



PROVINCIA DI BELLUNO
PROVINCIA DE BELUN

COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256
pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

AVVISO DI SELEZIONE

“ACCADEMIA CORTINA - FORMAZIONE PER L'OSPITALITÀ D'ECCELLENZA E CULTURA DEL BENESSERE” CUP - F43C25000080001

Progetto realizzato in collaborazione con



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

Iniziativa cofinanziata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale a valere sull'Incremento Fondo per le Politiche Giovanili per l'anno 2022





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256

pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

PREMESSO che l'ANCI e la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale hanno stipulato in data 12.12.2023 un accordo relativo al Fondo Nazionale per le Politiche giovanili per l'anno 2022, che prevede – tra le altre – la Linea di azione 4.1 dedicata al *“Supporto ai Comuni coinvolti dalle Olimpiadi Milano – Cortina 2026”*;

DATO ATTO che le linee di intervento previste già dalle precedenti annualità del Fondo, dedicate ai *“Giovani per le Città dello Sport e della Salute”*, hanno dimostrato che il binomio Giovani-Sport, opportunamente valorizzato, può offrire importanti opportunità di inclusione sociale e di integrazione economica della popolazione giovanile locale, e con esse di crescita e sviluppo dell'intera comunità;

CONSIDERATO che, sul Riparto 2022 del Fondo, è stata prevista l'attivazione della linea di azione in oggetto - *“4.1. Supporto ai Comuni coinvolti dalle Olimpiadi Milano – Cortina 2026”*, con l'obiettivo di valorizzare l'impatto generazionale e la legacy sui territori comunali di questo grande evento sportivo, attraverso il sostegno al ruolo attivo dei giovani nei processi di sviluppo socioeconomico innescati dai giochi olimpici, con particolare attenzione ai temi della sostenibilità ambientale e della valorizzazione del patrimonio culturale e naturalistico, dell'innovazione sociale, della lotta al disagio giovanile, della formazione di nuove competenze e della professionalità;

DATO ATTO che il Comune di Cortina d'Ampezzo, quale comune ospitante competizioni olimpiche, è stato individuato quale destinatario della linea di azione suindicata, attraverso il finanziamento di interventi indirizzati ai giovani in età 14-35 anni;

PRESO ATTO della Delibera di Giunta Comunale n. 51 del 27.02.2025 con la quale il Comune di Cortina d'Ampezzo deliberava la realizzazione di un corso/master riservato ai ragazzi e strutturato in moduli che si concentri sui temi dell'“Ospitalità” e del “Turismo” per rispondere alle esigenze formative dei giovani under 35 localizzati sul territorio di Cortina, con l'obiettivo di fornire strumenti innovativi per affrontare le sfide del settore turistico con una mentalità orientata al problem solving, alla leadership e alla sostenibilità, favorendo una crescita personale e professionale continua e di un Project Work con la predisposizione di alcune borse lavoro o tirocinio presso gli Enti del settore del territorio, oltre ad alcune iniziative, anche di carattere laboratoriale, aperte a tutti (show cooking, degustazioni, cammini culturali, incontri con personalità di rilievo dei vari ambiti toccati e management dei gradi eventi sportivi e culturali) finalizzate a valorizzare la vocazione del territorio nei settori di turismo, dello sport e dell'enogastronomia;





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256
pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

Detto quanto sopra si precisa che:

Il Comune di Cortina d'Ampezzo organizza l'“**Accademia Cortina – formazione per l'ospitalità d'eccellenza e cultura del benessere**”: percorso gratuito per i giovani, in vista dei Giochi Olimpici invernali Milano-Cortina 2026

Una *Accademia di formazione per l'ospitalità d'eccellenza a Cortina* per formare nuove competenze nel settore dell'accoglienza e del turismo esperienziale e sostenibile, a pochi mesi dall'avvio dei Giochi Olimpici invernali Milano-Cortina 2026.

Il progetto formativo, come detto totalmente gratuito, rivolto ai giovani del territorio è un'iniziativa finanziata nell'ambito del più ampio programma di attività realizzato da ANCI a valere sul riparto del Fondo per le Politiche Giovanili 2022 destinato ai Comuni.

Si colloca in un percorso complessivo che ha lo scopo di generare una *legacy* del grande evento sportivo che sia duratura nel tempo e sostenibile, valorizzando il capitale umano giovanile e le risorse locali dei territori coinvolti direttamente nelle gare e manifestazioni dei Giochi Invernali Milano-Cortina 2026 nelle Regioni Lombardia, Veneto e sul territorio del Trentino-Alto Adige.

Lo sport e i grandi eventi sono volano di sviluppo economico e occasione di integrazione per i giovani, fornendo possibilità di occupazione e sbocchi imprenditoriali alle nuove generazioni e contrastando così il rischio di spopolamento delle aree interne. Da questo principio nasce il nuovo percorso formativo che il Comune di Cortina d'Ampezzo, con il sostegno di ANCI attraverso il Fondo Politiche giovanili, avvierà da settembre 2025.

La Scuola si rivolge a 25 giovani under 35 del territorio, anche non laureati e già occupati nel settore turistico, e propone un percorso di 80 ore suddivise in 8 moduli formativi, con un approccio didattico innovativo basato sulla metodologia «*flipped classroom*» («lezione capovolta») che propone un mix di strumenti differenti, ovvero didattica esperienziale, laboratori pratici e *project work*. I moduli trattano temi come *hospitality management*, *customer experience*, *marketing*, *family business*, sostenibilità, innovazione, contabilità e bilancio.





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256
pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

Articolo 1 *Oggetto e finalità dell'Avviso*

1.1 Con il presente Avviso il Comune di Cortina d'Ampezzo, nell'ambito della realizzazione delle attività previste nella Convenzione firmata con ANCI - linea di azione "4.1. Supporto ai Comuni coinvolti dalle Olimpiadi Milano – Cortina 2026", avvia una selezione riservata a giovani under 35 del territorio, volta all'ammissione di **n. 25 partecipanti** corso di formazione gratuito "**Accademia Cortina – formazione per l'ospitalità d'eccellenza e cultura del benessere**".

1.2 Il Corso di Formazione di cui trattasi è a numero chiuso.

Tale attività è un corso di formazione della durata complessiva di 80 ore suddivise in 8 moduli formativi, con un approccio didattico innovativo basato sulla metodologia «*flipped classroom*» («lezione capovolta») che propone un mix di strumenti differenti, ovvero didattica esperienziale, laboratori pratici e project work. I moduli tratteranno temi come *hospitality management, customer experience, marketing, family business*, sostenibilità, innovazione, contabilità e bilancio.

Questo percorso di formazione si colloca in un percorso complessivo che ha lo scopo di generare una legacy del grande evento sportivo che sia duratura nel tempo e sostenibile, valorizzando il capitale umano giovanile e le risorse locali dei territori coinvolti direttamente nelle gare e manifestazioni dei Giochi Invernali Milano-Cortina 2026 nelle Regioni Lombardia, Veneto e sul territorio del Trentino-Alto Adige.

1.3 I moduli verranno realizzati dalla Luiss Business School S.p.A, con esperti delle materie oggetto del corso e docenti universitari.

Il Progetto ha l'obiettivo di sviluppare una solida comprensione e una gestione consapevole delle complessità intrinseche al mondo dell'ospitalità e del turismo. A tal fine, verranno presentate strategie, strumenti e tecniche innovative per ottimizzare la gestione operativa delle diverse attività del settore.

Un focus specifico sarà dedicato al trasferimento di principi fondamentali per la gestione delle imprese familiari, una realtà significativa nel contesto territoriale. Attraverso l'analisi delle loro peculiarità e caratteristiche distintive, i partecipanti acquisiranno competenze mirate per affrontare le sfide e capitalizzare le opportunità specifiche di questo modello imprenditoriale.

Parallelamente, il percorso formativo offrirà una visione approfondita delle sinergie cruciali tra economia, marketing strategico, customer experience di eccellenza e valorizzazione del territorio. L'obiettivo è fornire ai giovani professionisti gli strumenti concettuali e pratici per prendere decisioni strategiche lungimiranti, orientate alla crescita e alla sostenibilità del business nel lungo periodo.

Un'attenzione primaria sarà inoltre rivolta alla formazione sull'importanza di adottare pratiche aziendali responsabili e sostenibili. I partecipanti saranno sensibilizzati e formati sull'implementazione di strategie concrete volte a migliorare la competitività delle strutture ricettive e dell'intera destinazione turistica di Cortina, in linea con le migliori pratiche internazionali.





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256
pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

Per garantire una gestione aziendale solida ed efficiente, il corso fornirà elementi tecnici fondamentali di contabilità, bilancio e controllo di gestione. L'obiettivo è rendere i partecipanti autonomi nella comprensione e nell'utilizzo di questi strumenti per un'efficace amministrazione delle proprie attività. Infine, il percorso formativo guiderà i giovani professionisti nell'identificazione delle opportunità emergenti e nell'affrontare con resilienza i cambiamenti del mercato. Attraverso lo sviluppo di un atteggiamento proattivo e di una mentalità di apprendimento continuo, si intende favorire una crescita professionale costante e la capacità di adattarsi con successo a un contesto in continua evoluzione.

Articolo 2

Requisiti di ammissione e selezione

- 2.1** Il numero massimo di partecipanti è di 25 unità.
- 2.2.** Possono candidarsi al presente Avviso i giovani di età compresa tra i 18 e i 35 anni.
- 2.3.** A parità di requisiti e titoli sarà data priorità ai giovani di cui al punto 2.2. residenti nel territorio del Comune di Cortina d'Ampezzo e, in subordine a quelli residenti nella Valle del Boite e, infine, a quelli residenti nella provincia di Belluno.
- 2.4** I candidati saranno selezionati sulla base della valutazione dei titoli di cui alla tabella qui di seguito e sulla base di un colloquio orale,
- 2.5.** Il punteggio finale attribuibile a ciascun candidato è pari a un massimo di 70 punti.
- 2.6** Il colloquio orale attribuirà un massimo di 25 punti e si svolgerà in modalità videoconferenza nelle date che verranno comunicate una volta approvata la graduatoria. Si svolgerà in unica sessione per tutti i partecipanti, eventualmente su due giornate.
- 2.7** La valutazione dei titoli attribuirà un massimo di 45 punti e verrà effettuata sulla base dei seguenti punteggi relativi all'età, alla residenza, al titolo di studio ad esperienze lavorative pregresse.

1. RESIDENZA	
Residenza nel Comune di Cortina d'Ampezzo	20 punti
Residenza nella Valle del Boite	15 punti
Residenza nelle altre aree della Provincia di Belluno	5 punti
2. ETA'	
Dai 18 ai 24 anni	15 punti
Dai 25 ai 30 anni	10 punti
Dai 31 ai 35 anni	5 punti





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256

pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

3. REQUISITI	
Lavorare o aver lavorato almeno 2 anni (anche non continuativi) presso un'attività inerente al turismo	5 punti
Frequenza di un corso di laurea in indirizzo turistico, economico e giuridico	5 punti
Essere in possesso di un Diploma di Laurea (triennale, magistrale o a ciclo unico) nel campo turistico, economico e giuridico	5 punti
4. PREMIALITA'	Massimo 5 punti

In caso di parità di punteggio avrà priorità il candidato residente nel Comune di Cortina d'Ampezzo e, in subordine, il più giovane d'età.

2.11 Gli esiti della selezione verranno comunicati ai partecipanti e pubblicati con valore di notifica sul sito del Comune di Cortina d'Ampezzo e sul Sito istituzionale dell'ANCI;

2.12 Resta comunque inteso che il Comune di Cortina d'Ampezzo si riserva la facoltà di non attivare il corso per eventuali sopraggiunte esigenze, e che i giovani selezionati, non possano avanzare nessuna pretesa, rinunciando espressamente fin d'ora a ogni azione nei confronti del Comune di Cortina d'Ampezzo, che potrà annullare la procedura e/o modificarne gli esiti e/o i termini.

Articolo 3

Modalità e termine di presentazione delle domande

3.1 Per partecipare alla selezione i candidati dovranno debitamente compilare l'apposito modulo allegato sub 1) al presente Avviso, raggiungibile anche dai siti del Comune di Cortina d'Ampezzo e di ANCI allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità e un proprio curriculum vitae aggiornato.

3.2 Le domande dovranno pervenire al Comune di Cortina d'Ampezzo **entro le ore 12:00 del giorno 22.08.2025** nelle seguenti modalità:

- Consegna a mano direttamente all'Ufficio Protocollo del Comune di Cortina d'Ampezzo;
- Invio mediante raccomandata a/r al seguente indirizzo: Comune di Cortina d'Ampezzo, Corso Italia 33, 32043 Cortina d'Ampezzo. Le raccomandate devono pervenire al protocollo entro la data indicata, non fa quindi fede il timbro postale.
- Invio via pec all'indirizzo cortina@pec.comunecortinadampezzo.bl.it;

Verrà esclusa ogni candidatura prevenuta in data successiva.





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256
pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

Articolo 4 *Articolazione del corso*

4.1 L'”Accademia Cortina – formazione per l'ospitalità d'eccellenza e cultura del benessere” è un corso di formazione che si svolgerà nei mesi di settembre, ottobre e novembre 2025.

Il corso ha una struttura modulare, ed è articolato in 8 moduli per un totale di 10 giornate, per complessive **80 ore di formazione**. Ogni modulo è composto di una parte di apprendimento e una parte di sperimentazione didattica. Al termine del percorso, l'ultimo modulo sarà dedicato al completamento di un Project Work che verrà finalizzato e presentato in aula. In coerenza con il profilo dei partecipanti verrà privilegiato un taglio operativo, che prevede l'alternarsi costante di teoria e pratica, per assicurare la messa a terra dei principali concetti.

La didattica verrà erogata in modalità ibrida, in presenza presso la Sala Don Pietro Alverà a Cortina d'Ampezzo e anche online.

Tutte le attività didattiche sopra elencate sono parte integrante del Corso di Formazione Accademia Cortina e la partecipazione ad esse contribuisce al raggiungimento degli obiettivi di frequenza di cui al successivo punto 4.2.

Il relativo attestato verrà rilasciato soltanto a chi avrà frequentato almeno l'80% delle ore previste per il corso.

4.2 Le attività dell'”Accademia Cortina – formazione per l'ospitalità d'eccellenza e cultura del benessere” si terranno nel periodo sopra indicato, con sessioni in presenza che impegneranno le giornate del sabato (mattina e pomeriggio), a cui si aggiungono alcune sessioni on line che sono previste per il mercoledì pomeriggio (14:00 – 18:00).

4.3 Il percorso formativo si articola nelle seguenti aree tematiche e con il calendario indicativamente sotto indicato (salvo eventuali variazioni che si dovessero rendere necessarie), che saranno affrontate in logica interdisciplinare:

MODULO 1	Sabato 20.09.2025 in presenza (8 ore)	Introduzione all'Ospitalità e al Turismo – Analisi del settore
MODULO 2	Mercoledì 24.09.2025 online (4 ore)	Conoscenza del Territorio, Strategia e Valorizzazione Locale
	Sabato 27.09.2025 in presenza (8 ore)	
MODULO 3	Sabato 04.10.2025 in presenza (8 ore)	Management & Family Business





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256

pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

MODULO 4	Sabato 11.10.2025 in presenza (8 ore)	Principi di Marketing & CRM
MODULO 5	Mercoledì 15.10.2025 online (4 ore)	Customer Experience & Sales Strategies
	Sabato 18.10.2025 in presenza (8 ore)	
MODULO 6	Sabato 25.10.2025 in presenza (8ore)	Competenze Tecniche per l'Hospitality
MODULO 7	Mercoledì 05.11.2025 online (4 ore)	Amministrazione, finanza e controllo del Turismo
	Sabato 08.11.2025 in presenza (8 ore)	
MODULO 8	Sabato 15.11.2025 in presenza (8 ore)	Innovazione, Sostenibilità, Sicurezza ed Etica
PROJECT WORK	Sabato 29.11.2025 in presenza (4 ore)	Presentazione Project Work

Ogni modulo contribuirà alla costruzione delle competenze – tecniche e complementari – utili ai partecipanti per lo sviluppo di un **Project Work** conclusivo, che verrà valutato e discusso insieme al docente in aula. I partecipanti verranno divisi in gruppi e svilupperanno il Project Work in aula durante ogni modulo.

Al termine delle attività ogni gruppo presenterà il proprio elaborato finale, durante una sessione in aula di debriefing e restituzione dei feedback.

Tale Project Work darà la possibilità ad alcuni dei partecipanti di accedere ad un tirocinio borse lavoro presso gli Enti del settore del territorio;

4.5 Il calendario definitivo e il programma di dettaglio del corso saranno comunicati ai partecipanti che avranno superato la selezione per l'ammissione. Il Comune di Cortina d'Ampezzo si riserva la facoltà di posticipare o variare le date di svolgimento delle attività di cui ai punti precedenti sulla base di proprie esigenze organizzative.

Articolo 5

Frequenza, rimborso spese e borse di studio

5.1 La frequenza del corso è gratuita per i partecipanti. Non sono previste quote di iscrizione.

5.2 Il Corso di Formazione si svolgerà in presenza nella Sala Cultura Don Pietro Alverà in Cortina d'Ampezzo e anche in modalità on-line.

5.3. Al fine di permettere la più adeguata partecipazione il Comune di Cortina d'Ampezzo sosterrà direttamente i costi di vitto relativi al pranzo a tutti i partecipanti nelle giornate nelle quali è prevista la frequenza sia mattutina che pomeridiana presso una struttura del territorio convenzionata.

Il Comune di Cortina d'Ampezzo rimborserà ai partecipanti i costi di trasporto sino a Cortina d'Ampezzo per la partecipazione alle lezioni in presenza sia a favore dei soggetti non residenti nel





COMUNE DI CORTINA D'AMPEZZO COMUN DE ANPEZO

CAP 32043 – Corso Italia, 33 – Tel. 0436 4291 - Cod.Fisc. - P.IVA 00087640256

pec: cortina@pec.comunecortinadampezzo.it

Comune e sia per i residenti in Cortina d'Ampezzo, che debbano rientrare dalla città in cui stanno eventualmente frequentando un corso universitario oppure dal luogo nel quale stanno svolgendo attività lavorativa.

Il Comune di Cortina d'Ampezzo sosterrà altresì direttamente il costo dell'alloggio per una notte in occasione delle lezioni in presenza ad eventuali aderenti che dovessero risiedere a più di 100 Km dalla sede del Corso.

Le regole relative alle spese rendicontabili e alle modalità di rendicontazione sono specificate al documento allegato sub 2) al presente Avviso.

Si specifica che la sistemazione alberghiera, ove richiesta, sarà in camera doppia presso una struttura che verrà comunicata tempestivamente ai partecipanti.

5.4. A beneficio dei partecipanti è previsto altresì il “*Premio Cortina*”, un contest fra i Project Work previsti e realizzati dai ragazzi durante il Corso. Il gruppo di allievi il cui PW sia vincitore del contest saranno destinatari di borse lavoro presso il Comune di Cortina d'Ampezzo o presso gli Enti del territorio impegnati in attività inerenti al Corso, per un valore massimo di Euro 30.000,00 da ripartire in base al numero dei componenti del gruppo vincitore.

Articolo 6 ***Trattamento dati***

6.1 Ai fini del D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679), si informa che al Comune di Cortina d'Ampezzo e ad Anci compete il trattamento dei dati personali dei candidati in conformità alle previsioni ivi previste.

6.2 I dati forniti dai partecipanti alla selezione saranno trattati dal Comune di Cortina d'Ampezzo esclusivamente per le finalità connesse alla selezione medesima ed alla eventuale gestione del rapporto con l'Ente. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e avverrà nel rispetto del D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 e delle misure di sicurezza.

Articolo 7 ***Responsabile del procedimento***

7.1 Il Responsabile del procedimento avviato con la presente selezione è la dott.ssa Alessandra Capprellaro – Dirigente dell'Area Funzionale di Progetto del Comune di Cortina d'Ampezzo, tel. 0436/4291, email politichegiovani@comunecortinadampezzo.bl.it

